



**CITTA' DI RAGUSA**  
**Settore XII <Servizi sociali ed assistenza>**

**OGGETTO:** Procedura negoziata per l'affidamento del Servizio "Telesoccorso e teleassistenza" previsto nel Piano di Zona Distretto socio sanitario n.44 – Biennio 2008/2009 - Esame istanze e documentazione amministrativa - Esame Offerta Tecnica – Esame offerta economica.

**VERBALE COMMISSIONE**  
**N. 1 del 12/02/2009**

L'anno duemilanove il giorno 12 (dodici) del mese di febbraio alle ore 9.00, nell'Ufficio del Dirigente del Settore 12° - Servizi Sociali del Comune di Ragusa, capofila del distretto socio-sanitario n. 44 si è riunita la Commissione composta da:

- ◇ Dirigente del Settore 12° Servizi Sociali Dott. Alessandro Licitra, Presidente;
- ◇ Assistente sociale Maria Teresa Franco, Comune di Giarratana, componente e verbalizzante;
- ◇ Assistente Sociale Silvana Di Giacomo, componente.

E' presente il sig. Roberto Rocuzzo, rappresentante della soc. Coop. Medicare.

Premesso che il 2° Piano di Zona Socio-sanitario del Distretto n. 44 "(Integrazione e riprogrammazione del P.d.Z. per il riequilibrio al 31.12.09)", prevede l'attuazione del Servizio A 17 "Telesoccorso e teleassistenza" – Area di intervento Anziani;

Che il Servizio "Telesoccorso e teleassistenza" ha come finalità principale quella di favorire la permanenza dell'anziano nella propria abitazione, garantendo un servizio di controllo, di supporto e di sorveglianza a distanza; di alleviare il senso di solitudine e di garantire il pronto intervento in caso di situazioni di emergenza;

Che per l'affidamento del servizio, per 24 mesi, e per un importo complessivo di €. 21.144,97 IVA esclusa, con determinazione n. 3253 del 31/12/2008 è stato disposto di indire una gara mediante "procedura negoziata", previa pubblicazione del bando di gara, ai sensi dell'art. 56 del D.L.vo 163/06, secondo il metodo dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 83 del medesimo D.L.vo, da valutare in base ai seguenti elementi:

- Costo del servizio;
- Qualità del servizio – validità del progetto presentato;
- Organizzazione e professionalità proposta;

e di approvare il capitolato speciale per l'affidamento del servizio, lo schema di domanda di partecipazione alla gara e lo schema progetto Qualità;

Che è stato pubblicato sul sito internet del Comune di Ragusa il bando di gara, il capitolato e gli allegati, dal 27 gennaio 2009 con scadenza alle ore 12,00 del 11 febbraio 2009.

Rilevato che alla scadenza del termine (11/02/09), sono pervenuti n. 2 plichi entro i termini del bando (nota del prot. n. 12144 del 11/02/2009), contenenti le istanze presentate dai seguenti concorrenti:

N.	Denominazione	Sede legale
1	“Centro 24 Ore S.C.S.	Torino
2	“Soc. Coop. Medi Care”	Ragusa

La Commissione procede all'esame delle istanze pervenute, seguendo l'ordine di arrivo delle stesse, come da annotazione dell'ufficio protocollo.

### Esame istanza e documentazione amministrativa

#### 1) Centro 24 ore S.C.S, con sede a Torino.

Il Presidente esamina l'integrità del plico, lo apre e verifica che contiene le tre buste chiuse, sigillate con ceralacca e firmate sui lembi di chiusura. Si procede all'apertura della busta n.1 contenente la documentazione amministrativa.

Il Presidente e la Commissione, esaminata l'istanza, la documentazione e le dichiarazioni rese rileva la mancanza del Certificato di Revisione previsto dalla D.Legs. 220/2002 art. IV p. 1 lett. D). Poiché il Certificato di revisione è un documento richiesto fra i requisiti generali del bando di gara, ed è mancante, la soc. “Centro 24 Ore” non è ammissibile alla gara.

#### 2) Soc. Coop. Medi Care, con sede a Ragusa.

Il Presidente esamina l'integrità del plico, lo apre e verifica che contiene le tre buste chiuse, sigillate con ceralacca e firmate sui lembi di chiusura. Si procede all'apertura della busta n.1 contenente la documentazione amministrativa.

Il Presidente e la Commissione, esaminata l'istanza, la documentazione e le dichiarazioni rese, riscontrata la regolarità della stessa, ammette la Cooperativa a concorrere alla gara.

Quindi il Presidente procede alla chiusura della busta contenente l'offerta economica, in apposito plico.

Alle ore 10,00, la commissione procede a porte chiuse alla valutazione dei progetti – Offerta tecnica – busta n. 2 .

### Offerta Tecnica

Qualità del servizio: validità del progetto  
Organizzazione e professionalità

La Commissione prima di procedere all'esame dei progetti-offerta, riepiloga i punti da valutare per l'attribuzione del punteggio, secondo la griglia sotto riportata:

#### Punto B) GRIGLIA PUNTEGGIO QUALITA' DEL SERVIZIO – FATTORE PONDERALE 50

Concorrenti	b.1 Strategie, modalità, strumenti, perseguimento finalità del servizio	b. 2 Modalità collaborazioni risorse sociali della comunità	b.3 Programma gestione tecnico organizzativa	b.4 Risultati attesi	Totale
		Sub fattore Ponderale 20	Sub fattore Ponderale 12	Sub fattore Ponderale 10	Sub fattore ponderale 8
Coop. Soc. Medi Care Ragusa					

**Punto c) GRIGLIA PUNTEGGIO ORGANIZZAZIONE E PROFESSIONALITA' – FATTORE PONDERALE 30**

Concorrenti	c.1 Qualità professionale operatori	c. 2 Piano di formazione aggiornamento professionale	c.3 organizzazione organigramma aziendale	totale
		Sub fattore Ponderale 14	Sub fattore Ponderale 10	Sub fattore ponderale 6
Coop. Soc. Medi Care Ragusa				

**1) Cooperativa Sociale Medi Care, con sede a Ragusa.**

Il Presidente procede all'apertura della busta n. 1 contenente il progetto-qualità. Si dà lettura del progetto tecnico e si assegnano i seguenti punteggi:

**B) Qualità del Servizio  
fattore ponderale 50**

**b.1 - Strategie, modalità, strumenti, perseguimento delle finalità del servizio**  
Sub fattore ponderale 20

Si assegna il coefficiente 0,5 quanto la descrizione di cui al punto b.1 risulta completa e soddisfacente in tutti gli elementi richiesti: **Punteggio (0,5 X 20) = 10**

**b.2 - Modalità di collaborazione con le risorse sociali della comunità**  
Sub fattore ponderale 12

Si assegna il coefficiente 1 in quanto la descrizione di cui al punto b.2 risulta completa sono già stati attivati dei protocolli d'intesa **Punteggio (1 X 12) = 12**

**b.3 - Programma gestione tecnico organizzativa**  
Sub fattore ponderale 10

Si assegna il coefficiente 1 in quanto la descrizione di cui al punto b.3 risulta completa e arricchita da elementi innovativi

**Punteggio (1 X 10) = 10**

**b.4 – Risultati attesi**  
Sub fattore ponderale 8

Si assegna il coefficiente 0.3 in quanto la descrizione di cui al punto b.4 risulta completa ma non soddisfacente in tutti gli elementi richiesti.

**Punteggio (0.3 X 8) = 2.4**

**Qualità del Servizio (max 50)**

**totale punteggio conseguito (10 + 12 + 10 + 2.4) = 34.4**

**C) Organizzazione e professionalità proposta per il servizio  
fattore ponderale 30**

**Punto C1 Fattore ponderale 10**

**c.1a - Qualità professionale degli operatori che l'ente affidatario si impegna ad impiegare effettivamente nel servizio**

*Sub fattore ponderale 8*

Si assegna il coefficiente 1 in quanto oltre il 50% degli operatori hanno una esperienza pluriennale

**Punteggio (1 X 10) = 10**

**c.2 - Descrizione del Piano di formazione-aggiornamento professionale**

*Sub fattore ponderale 6*

Si assegna il coefficiente 0.5 in quanto la descrizione di cui al punto c2 risulta completa e soddisfacente in tutti gli elementi

**Punteggio (0.5 X 6) = 3.0**

**c.3 Organizzazione e organigramma aziendali**

*Sub fattore ponderale 14*

Si assegna il coefficiente 0.8 in quanto la descrizione di cui al punto c.4 risulta completa e dettagliata nei singoli elementi;

**Punteggio (0.8 X 14) = 11.2**

**Organizzazione e professionalità proposta per il servizio (max 30)**

**Totale punteggio conseguito (10 + 3.0 + 11.2) = 24.2**

La Commissione assegna, pertanto, il punteggio complessivo di cui alle lett. B) e C) conseguito dalla Cooperativa Sociale Agape, che risulta essere il seguente:

**Punteggio complessivo lett. B e C (34.4 + 24.2) = 58.6**

## Offerta Economica

Alle ore 12,00 si procede in seduta pubblica alla apertura della busta N. 3, contenente l'offerta economica.

### 1) Soc. Coop. Medi Care, con sede a Ragusa.

Il Presidente esaminata l'integrità del plico, lo apre e legge l'offerta che è di € 19.628,82, pari a un ribasso percentuale del 7.17% al netto di IVA sull'importo a base d'asta.

Quindi si procede all'assegnazione del punteggio massimo all'offerta che è di p. 20

Il Presidente quindi dà lettura dell'attribuzione del punteggio complessivo relativamente all'offerta tecnica, fattore B) e C), ai quali viene aggiunto il punteggio dell'offerta economica:

**“Soc. Cooperativa Medi Care” : Puntì 78.6**

Alle ore 13.00 si chiudono i lavori.

Letto, confermato e sottoscritto:

Presidente Alessandro Licitra \_\_\_\_\_

Assistente sociale Maria Teresa Franco \_\_\_\_\_

Assistente Sociale Silvana Di Giacomo \_\_\_\_\_